

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Дата размещения: 25.04.2024

Дата вступления в силу: 30.04.2024

г. Москва

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Аристов Никита Сергеевич (ОГРН 319774600734616, ИНН 771701284853), адресованное неопределенному кругу лиц заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения:

- 1.1. **Исполнитель** — ИП Аристов Никита Сергеевич (ОГРН 319774600734616, ИНН 771701284853), оказывающие услуги по созданию индивидуального дизайна металлической карты.
- 1.2. **Уполномоченное исполнителем лицо** — лицо, обрабатывающее заказы и/или осуществляющее изготовление металлической карты с индивидуальным дизайном заказчика (работники).
- 1.3. **Заказчик, клиент** — дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения в свою пользу.
- 1.4. **Договор** — возмездный договор между заказчиком и исполнителем, который заключается посредством акцепта (принятия) оферты.
- 1.5. **Оферта** — настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг»; ссылка на оферту размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу («сайт»): <https://крутаякарта.рф/>.
- 1.6. **Акцепт** — действие, предусмотренное п. 2.5. договора (оплата клиентом заказа) и (или) подписание расписки о согласии с условиями оферты.
- 1.7. **Изготовление металлической карты с индивидуальным дизайном заказчика** — услуга по изготовлению металлических карт (идентичных размерам пластиковых платежных карт), оказываемая исполнителем на основании технического задания заказчика с помощью технических инструментов с согласия заказчика.

### 2. Предмет договора и основные условия:

- 2.1. Исполнитель в лице уполномоченного лица обязуется оказать услугу, указанную в п. 1.7. договора, а заказчик обязуется принять и оплатить данную услугу.
- 2.2. Срок изготовления металлической карты с индивидуальным дизайном составляет до 5 (пяти) рабочих дней со дня оплаты стоимости услуги и предоставления заказчиком исходного носителя в надлежащем виде.
  - 2.2.1. Носитель считается предоставленным в надлежащем виде при самостоятельном исключении клиентом доступа третьих лиц (например: заклеивании и пр.) ко всем индивидуальным реквизитам носителя с целью недопущения их распространения исполнителю и любым третьим лицам, в т. ч. сотрудникам службы доставки.
  - 2.2.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги в случае возникновения сомнения в том, что предоставляемый заказчиком исходный носитель принадлежит заказчику, а также в том, если волеизъявление заказчика является результатом давления и принуждения со стороны третьих лиц, и может привести к негативным последствиям для заказчика.
  - 2.2.3. Исходный носитель подлежит возврату заказчику исполнителем сразу после извлечения необходимых элементов (микропроцессора) или в момент сдачи-приемки оказанных услуг.
- 2.3. Персональные данные держателя исходного носителя (номер, срок действия, CVV-код, ФИО) не используются исполнителем, за исключением случаев, когда такие данные являются элементом технического задания заказчика и должны быть нанесены на металлическую карту путем использования технических инструментов, и не обрабатываются им, в т. ч. не передаются третьим лицам.

- 2.4. Исполнитель не запрашивает у заказчика коды, иные реквизиты исходного носителя и не получает доступ к информации о текущем балансе счетов заказчика и третьих лиц.
- 2.5. Исполнитель взимает оплату только за указанный в п. 1.7. перечень услуг (создание металлической заготовки карты и создание дизайна путем использования технических инструментов) и не оказывает услуги по дальнейшему обслуживанию металлических карт. Доработка (нанесение дополнительной гравировки, повторное перенесение микропроцессора и т. д.), восстановление не входит в стоимость услуг и не является предметом договора.
- 2.6. Услуги доставки не являются предметом данного договора. Все претензии, связанные с ненадлежащей доставкой, раскрытием доступа к информации клиента в результате действий (бездействия) службы доставки заказчик обязуется разрешать напрямую со службой доставки.
- 2.7. Данный документ, а также информация об услуге, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 2.8. Совершение оплаты за заказ является акцептом оферты и считается аналогом собственноручной подписи заказчика в договоре, заключаемом посредством акцепта оферты. В этом случае все условия публичной оферты заказчику понятны, и он с ними согласен, а вся необходимая информация об услуге до его сведения доведена в полном объеме, договор возмездного оказания услуг считается заключенным.
- 2.9. Условия оферты могут быть изменены. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в публичную оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между исполнителем и заказчиком договор, и эти изменения и дополнения вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и дополнений в настоящей публичной оферте.

### **3. Объекты интеллектуальной собственности**

- 3.1. Индивидуальный дизайн металлической карты изготавливается исполнителем на основании технического задания, составленного заказчиком в устной или письменной форме в произвольном виде, в связи с чем он может не соответствовать субъективным ожиданиям заказчика.
- 3.2. Индивидуальный дизайн металлической карты может выражаться в выборе заказчиком шаблона, представленного на сайте: <https://кпутаякарта.рф/>. В таком случае шаблон будет являться техническим заданием заказчика.
- 3.3. Правообладателем исключительного права на индивидуальный дизайн, созданный исполнителем по заданию заказчика, является исполнитель, за исключением случаев, когда такой дизайн содержит элементы, являющиеся охраняемыми объектами интеллектуальных прав заказчика или иных правообладателей.
  - 3.3.1. Исполнитель не приобретает интеллектуальные права на элементы дизайна, если они являются охраняемыми объектами интеллектуальных прав заказчика или иных правообладателей, если иное не предусмотрено дополнительным письменным соглашением исполнителя и заказчика и (или) иных правообладателей.
- 3.4. Если иное не предусмотрено дополнительным письменным соглашением сторон, то исполнитель вправе безвозмездно использовать индивидуальный дизайн металлической карты в качестве примера заказа, в реализации которого исполнитель принимал участие, любыми способами и в том виде, в котором результат интеллектуальной деятельности был принят заказчиком, не вступая в противоречие с п. 3.3 договора.

### **4. Стоимость услуги и порядок оплаты:**

- 4.1. Оплата услуг осуществляется заказчиком на условиях 100 (сто) % предоплаты до момента начала оказания услуг.
- 4.2. Стоимость услуги указывается в прайс-листе на сайте исполнителя.
- 4.3. Валютой расчетов по договору является рубль РФ (RUB).
- 4.4. Оплата услуги осуществляется наличным и безналичным способом. В случае оплаты безналичным способом оплата считается полученной после поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя.
- 4.5. Исполнитель выдает заказчику кассовый чек на бумажном носителе при оплате наличным

способом или направляет его в электронном виде по адресу электронной почты заказчика при оплате безналичным способом.

## **5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг:**

- 5.1. Стороны пришли к соглашению, что если в течение 1 (одного) часа после получения металлической карты с индивидуальным дизайном заказчик не представил исполнителю мотивированные возражения в письменном виде, то услуги считаются оказанными (а исходный носитель возвращенным) надлежащим образом и принятыми заказчиком без каких-либо претензий к их объему, качеству и срокам их оказания.
- 5.2. При выявлении заказчиком недостатков в порядке, установленном п. 5.1 договора, срок их устранения исполнителем составляет 3 (три) рабочих дня со дня получения исполнителем соответствующего письменного мотивированного возражения заказчика, если такие недостатки являются объективными (то есть не соответствуют согласованным сторонами условиям оказания услуг, а именно, дизайн металлической карты отличается от дизайна, указанного в техническом задании заказчика).
- 5.3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг сторонами не оформляется.
- 5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что при не востребовании заказчиком готовой металлической карты с индивидуальным дизайном, а также исходного носителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изготовления карты исполнитель вправе направить заказчику уведомление любым способом, предусмотренным п. 9.4. договора, и направить карту и исходный носитель по адресу заказчика службой доставки или почтовой службой. В таком случае услуги считаются оказанными (а исходный носитель возвращенным) надлежащим образом и принятыми заказчиком без каких-либо претензий к их объему, качеству и срокам их оказания.

## **6. Возврат стоимости услуги:**

- 6.1. Стоимость услуги подлежит возврату в полном объеме заказчику в случае, если исполнитель повредил элементы (микروпроцессор) исходного носителя в процессе извлечения из исходного носителя и до их внедрения в металлический корпус карты, что привело к невозможности оказания услуги, указанной в п. 1.7. договора.
- 6.2. Заказчик вправе заявить об обстоятельствах, указанных в пп. 6.1 договора, и потребовать осуществления возврата исходного носителя и стоимости услуг при фактической приемке результата оказания услуги. При этом металлический корпус карты, изготовленный исполнителем для заказчика, не подлежит передаче заказчику.
- 6.3. В случае, указанном в пп. 6.1.-6.2. договора уполномоченное исполнителем лицо заполняет и подписывает в двух экземплярах акт (приложение №1), в котором указывает конкретные основания возврата и данные заказчика, а заказчик подписывает данный акт в двух экземплярах (по одному каждой стороне).
- 6.4. В иных случаях, в т. ч. не зависящих от исполнителя (в случае отказа заказчика от металлической карты и т. д.), стоимость услуги не возвращается.
- 6.5. При возврате средств за услугу на банковскую карту, с которой была произведена оплата, срок возврата составляет от 14 (четырнадцати) банковских дней. Данный срок зависит от скорости обработки запроса банковскими службами.
- 6.6. Возврат стоимости услуг, оплаченной наличным способом, производится незамедлительно после подписания сторонами акта, указанного в пп. 6.3. договора.

## **7. Гарантии и ответственность сторон:**

- 7.1. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:
  - 1) неполноценное функционирование технических элементов исходного носителя в металлической карте (в частности, отсутствие бесконтактного взаимодействия с другими считывающими и принимающими устройствами, появление неполадок в считывающих и принимающих устройствах вследствие использования металлической карты и т. д.);
  - 2) какие-либо претензии и (или) отказ в обслуживании со стороны любых организаций, государственных органов, а также третьих лиц.
- 7.2. Заказчик подтверждает передачу исходного носителя в надлежащем виде в соответствии с п. 2.2.1 договора и отсутствие доступа к индивидуальным реквизитам носителя у исполнителя, за

исключением случаев, предусмотренных п. 2.3. договора.

- 7.3. Заказчик уведомлен, осознает и понимает тот факт, что исполнитель оказывает услуги по изготовлению металлической карты с индивидуальным дизайном и не обязан передавать исполнителю сведения и данные указанные в п. 2.3. и 2.4. договора.
  - 7.3.1. Учитывая обстоятельства, указанные в п. 7.3. договора, заказчик не вправе предъявлять претензии к исполнителю, связанные с тем, что сведения и данные были переданы третьим лицам и (или) использованы исполнителем лично в корыстных и (или) противоправных целях, что привело к негативным последствиям для заказчика.
  - 7.3.2. Исполнитель не несет ответственность за разглашение банковской тайны, данных, которые стали ему известны в ходе оказания услуг, т.к. их получение не является существенным условием договора и не требуется для оказания услуг.
- 7.4. Заказчик заверяет, что понимает и принимает последствия извлечения элементов (микропроцессора) из исходного носителя, а именно, невозможность функционального использования исходного носителя после такого извлечения.
- 7.5. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями (бездействием) по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных, в предпринятии мер, указанных в п. 2.2. договора, а также соглашается, что не имеет претензий к исполнителю в случаях, указанных в п. 7.1 договора.
- 7.6. Заказчик гарантирует и заверяет, что он согласен с тем, что любые носители, которые являются предметом договора между заказчиком и исполнителем могут быть собственностью третьих лиц и быть объектом регулирования специальными правилами. Заказчик берет на себя все риски, связанные с нарушением указанных прав и правил вследствие изменения технических характеристик предоставляемых им носителей.
  - 7.6.1. Исполнитель не несет ответственность за порчу чужого имущества в любом его проявлении, т.к. не состоит в правовых отношениях с третьими лицами, которым принадлежит исходный носитель, и осуществляет волеизъявление заказчика.
- 7.7. Заказчик подтверждает и гарантирует, что ему на законном основании принадлежат интеллектуальные права на элементы дизайна металлической карты в случае, если такие элементы являются объектами интеллектуальной собственности заказчика или третьих лиц. Всю ответственность за нарушение прав на интеллектуальную собственность иных правообладателей при создании индивидуального дизайна заказчик берет на себя.
- 7.8. Исполнитель не гарантирует сохранение физических свойств металла, а также сохранение свойств клеящих веществ, используемых при изготовлении металлической карты с индивидуальным дизайном. Заказчик заверяет, что он согласен с тем, что металл и клеящие вещества подвержены естественному износу, появлению иных дефектов, вызванных небрежной эксплуатацией, проникновением жидкости, химических веществ и иных посторонних предметов в корпус металлической карты, и подтверждает, что не будет иметь претензий к исполнителю в связи с указанными обстоятельствами.
- 7.9. Заказчик понимает и принимает, что исполнитель не обладает техническими и иными возможностями для восстановления, перевыпуска, создания дубликатов металлической карты с индивидуальным дизайном в случае ее утери, кражи или наступления иных обстоятельств. Указанные обстоятельства не являются основанием возврата денежных средств заказчику и не свидетельствуют о ненадлежащем качестве оказанных услуг.
- 7.10. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.
- 7.11. О наступлении (и прекращении) указанных в п. 6.б. договора обстоятельств, сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по договору, обязана немедленно известить другую сторону.
- 7.12. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по договору.
- 7.13. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ,

органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

#### **8. Обработка и защита персональных данных:**

- 8.1. Исполнитель в целях исполнения договора в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляет обработку следующих персональных данных заказчика: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес места жительства, контактный телефон, паспортные данные, реквизиты банковской карты (при осуществлении возврата на банковскую карту).
- 8.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление исполнителем информации лицам, действующим на основании договора с исполнителем для исполнения обязательств по договору перед заказчиком.
- 8.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.
- 8.4. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

#### **9. Заключительные условия:**

- 9.1. К отношениям между заказчиком и исполнителем применяется законодательство РФ.
- 9.2. В случае возникновения у заказчика вопросов он должен обратиться по адресу электронной почты: [info@krutayakarta.ru](mailto:info@krutayakarta.ru)
- 9.3. В соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ юридически значимые сообщения могут быть переданы сторонами с использованием средств электронной связи. Вся переписка, совершаемая между сторонами относительно исполнения договора, имеет юридическую силу и может использоваться в качестве доказательства при разрешении возникающих споров.
- 9.4. Любые юридически значимые уведомления и документы могут направляться одной стороной другой стороне:
  - 1) по электронной почте;
  - 2) с использованием мессенджеров (Telegram, Whatsapp);
  - 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
- 9.5. Переписка сторон с использованием электронных средств связи равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.
- 9.6. Все споры и разногласия, возникающие из договора, заключенного между сторонами при акцепте заказчиком публичной оферты, подлежат досудебному урегулированию сторонами посредством направления и рассмотрения досудебных претензий. Срок рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента их получения. В случае невозможности досудебного урегулирования споров и разногласий, споры сторон подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

ИП Аристов Никита  
Сергеевич  
ОГРН  
319774600734616  
ИНН 771701284853  
Юридический адрес:  
119019 Новый Арбат 15,  
этаж 8, офис 105.  
E-mail: [info@krutayakarta.ru](mailto:info@krutayakarta.ru)

**Приложение №1  
к договору о возмездном оказании услуг**

**Акт возврата стоимости услуг**

«\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ между \_\_\_\_\_  
(ФИО заказчика, паспортные данные) и ИП Аристов Никита Сергеевич (ОГРН 319774600734616, ИНН 771701284853), заключен договор о возмездном оказании услуг путем акцепта оферты, размещенной на сайте: <https://крутаякарта.рф/>, и оплачена стоимость услуг в размере \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым чеком \_\_\_\_\_.

Стороны составили акт возврата стоимости услуг (далее - «акт») в связи с нижеследующим и предусмотрели ряд условий:

1. В соответствии с п. \_\_\_\_ оферты (договора) возврат стоимости услуг производится на условиях \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.
2. В \_\_\_\_\_ данном \_\_\_\_\_ случае \_\_\_\_\_ имеет \_\_\_\_\_ место:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (указание конкретных обстоятельств)
3. В связи с этим, исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме в соответствии с правилами, установленными офертой (договором) (п. 5), а именно: \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_) рублей.
4. Реквизиты для осуществления возврата денежных средств в безналичной форме:

р/с \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

5. В случае осуществления возврата в наличной форме заказчик соглашается с тем, что исполнителем произведен возврат стоимости услуги в установленном объеме.
6. Договор возмездного оказания услуг между исполнителем и заказчиком расторгается по соглашению сторон.
7. Стороны заявляют, что каких-либо претензий к друг другу в связи с оказанием услуги по договору более не имеют, в т. ч. связанных с какими-либо претензиями или отказом в обслуживании со стороны любых организаций, государственных органов, а также третьих лиц.
8. Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу: по 1 (одному) – для каждой из сторон.

\_\_\_\_\_  
(ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО должностного лица исполнителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)